



ПРОТОКОЛ **региональной оценки соответствия товаропроизводителя и выпускаемой им продукции** **общественным критериям качества с целью его выдвижения номинантом** **на вручение Знака общественного признания «Звезда качества России»***

Дата начала заполнения протокола

<i>число</i>	<i>месяц</i>	<i>год</i>		

Дата окончания заполнения протокола

<i>число</i>	<i>месяц</i>	<i>год</i>		

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРОГО ПРОВОДИТСЯ ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Полное наименование юридического лица (сведения об индивидуальном предпринимателе)				Сокращенное наименование	
Специализация предприятия (для определения номинации, в которой оно будет выдвигаться)	<input type="checkbox"/> предприятие выпускает молоко и молочные товары	<input type="checkbox"/> предприятие выпускает детское питание	<input type="checkbox"/> предприятие выпускает детские игрушки		
	<input type="checkbox"/> предприятие выпускает мясную продукцию	<input type="checkbox"/> предприятие выпускает детские товары (белье, одежда, обувь)	<input type="checkbox"/> предприятие выпускает меховые изделия для детей и взрослых (головные уборы, шубы, дубленки и т.п.)		
Торговая марка (бренд) продукции или производителя (если существует)					
Субъект РФ, от которого предприятие выдвигается номинантом					

Перечень образцов продукции, отобранных в ходе проведения общественного мониторинга технологического цикла производства, их описание (наименование, вес, срок годности, описание упаковки, иные характерные признаки)	Образец № 1	
	Образец № 2	
	Образец № 3	

* Для работы с настоящим Протоколом необходимо ознакомиться с Положением о выдвижении номинантов на получение Знака общественного признания «Звезда качества России» по итогам 2013 года и Положением о порядке оформления протокола региональной оценки соответствия товаропроизводителя и выпускаемой им продукции общественным критериям качества с целью его выдвижения номинантом на вручение Знака общественного признания «Звезда качества России». Документы размещены на официальном сайте Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» на странице <http://er.ru/projects/2013/10/31/znak-kachestva>.

1. СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ПРОДУКЦИИ ОБЩЕСТВЕННЫМ КРИТЕРИЯМ КАЧЕСТВА

1.1. Безопасность образцов продукции

1.1.1. Сведения о результатах экспертизы образцов продукции на соответствие обязательным требованиям, установленным нормативными актами.

Оригиналы экспертных заключений по каждому образцу продукции прилагаются

Образец № 1	Образец № 2	Образец № 3
соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>
не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>
обязательных требований не установлено <input type="checkbox"/>	обязательных требований не установлено <input type="checkbox"/>	обязательных требований не установлено <input type="checkbox"/>

1.1.2. Сведения о результатах экспертизы образцов продукции на соответствие качеству, заявленному производителем.

Оригиналы экспертных заключений по каждому образцу продукции прилагаются

Образец № 1	Образец № 2	Образец № 3
соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>
не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

1.1.3. Сведения об использовании ГМО при производстве пищевых продуктов.

Оригиналы экспертных заключений и документы прилагаются

Информация о наличии документа, подтверждающего, что ГМО не используются при производстве пищевых продуктов:

документ предъявлен ☐ документ не предъявлен ☐

Результаты экспертизы образцов продукции:

генно-модифицированные организмы не обнаружены <input type="checkbox"/>	генно-модифицированные организмы содержатся в допустимом количестве <input type="checkbox"/>	количество генно-модифицированных организмов превышает допустимое количество <input type="checkbox"/>
---	--	---

Обобщенная итоговая оценка соответствия по пункту 1.1 (Безопасность образцов продукции):

соответствует ☐ не соответствует ☐

1.2. Безопасность упаковки товара

1.2.1. Сведения о соответствии упаковки продукции обязательным требованиям (по результатам экспертного исследования).

Оригиналы экспертных заключений по каждому образцу продукции прилагаются

Образец № 1	Образец № 2	Образец № 3	Итоговая оценка соответствия
соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>	
обязательных требований не установлено <input type="checkbox"/>	обязательных требований не установлено <input type="checkbox"/>	обязательных требований не установлено <input type="checkbox"/>	

1.2.2. Результаты исследования упаковки, проведенного с целью определения ее способности сохранить продукцию до момента передачи потребителю с тем качеством, которое было заложено на этапе изготовления этой продукции. Исследование проводится представителями регионального экспертно-правового бюро в ходе общественного мониторинга технологического цикла производства.

Образец № 1	Образец № 2	Образец № 3
Упаковка способна сохранить продукцию <input type="checkbox"/>	Упаковка способна сохранить продукцию <input type="checkbox"/>	Упаковка способна сохранить продукцию <input type="checkbox"/>
Имеются сомнения в способности упаковки сохранить продукцию <input type="checkbox"/>	Имеются сомнения в способности упаковки сохранить продукцию <input type="checkbox"/>	Имеются сомнения в способности упаковки сохранить продукцию <input type="checkbox"/>
Упаковка не способна сохранить продукцию <input type="checkbox"/>	Упаковка не способна сохранить продукцию <input type="checkbox"/>	Упаковка не способна сохранить продукцию <input type="checkbox"/>

Итоговая оценка соответствия: соответствует ☐ не соответствует ☐

Обобщенная итоговая оценка соответствия по пункту 1.2 (Безопасность упаковки продукции):

соответствует ☐ не соответствует ☐

1.3. Надлежащее информирование потребителей о продукции. Сведения о соответствии маркировки, размещенной на упаковке товара (ярлыке, бирке или в ином допустимом месте) требованиям законодательства о защите прав потребителей, стандартам и нормативам. Оригиналы экспертных заключений по каждому образцу продукции прилагаются

Образец № 1	Образец № 2	Образец № 3	Итоговая оценка соответствия по пункту 1.3:
соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/>	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>	

2. СВЕДЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ ПРЕДПРИЯТИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ КРИТЕРИЯМИ КАЧЕСТВА

2.1. Безопасность производства

2.1.1. Сведения о соответствии используемого оборудования современным требованиям

По оценке представителей
регионального экспертно-правового бюро:

соответствует ☐ скорее
соответствует ☐ не соответствует ☐

По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия):

соответствует ☐ скорее
соответствует ☐

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

2.1.2. Сведения об отсутствии в технологическом процессе рисков, связанных с причинением вреда жизни, здоровью и имуществу потребителей, а так же окружающей среде

По оценке представителей
регионального экспертно-правового бюро:

отсутствуют ☐ скорее
отсутствуют ☐ присутствуют ☐

По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия):

отсутствуют ☐ скорее
отсутствуют ☐

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

2.1.3. Сведения о наличии на предприятии входного контроля сырья и материалов, поступающих от внешних поставщиков

По оценке представителей
регионального экспертно-правового бюро:

присутствует ☐ скорее
отсутствует ☐ отсутствует ☐

По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия):

присутствует ☐ отсутствует ☐

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

2.1.4. Сведения о наличии на предприятии приемочного контроля готовой продукции, подтверждающего ее соответствие установленным требованиям

По оценке представителей
регионального экспертно-правового бюро:

присутствует ☐ скорее
отсутствует ☐ отсутствует ☐

По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия):

присутствует ☐ отсутствует ☐

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

2.1.5. Сведения о политике качества, используемой предприятием

Применяются модели управления качеством, подтвержденные документально ☐

Внедрена политика в области качества ☐

Имеется структурное подразделение по стандартизации ☐

Имеется структурное подразделение по контролю за качеством ☐

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

Обобщенная итоговая оценка соответствия по пункту 2.1 (Безопасность производства):

соответствует ☐ не соответствует ☐

2.2. Открытость производителя

2.2.1. Сведения о внедрении и применении на предприятии правил достижения удовлетворенности потребителя, процессов управления претензиями, процесса урегулирования спорных вопросов, рекомендованных действующими нормативными документами и стандартами (ГОСТ ИСО 9001-2011, ГОСТ ИСО 10001-2009, ГОСТ ИСО 10002-2007, ГОСТ ИСО 10003-2009 и т.п.)

Внедрены и используются все рекомендуемые ☐

Внедрены и используются частично ☐

Рекомендованные не используются, но применяются правила, разработанные предприятием самостоятельно ☐

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

2.2.2. Сведения о принятом на предприятии способе обратной связи с потребителями (для предъявления претензий, жалоб, пожеланий)

Устное сообщение на «горячую» телефонную линию ☐

Устное обращение на телефон сотрудника предприятия, уполномоченного на прием обращений ☐

Устное обращение на телефон руководителя или его секретаря ☐

Письменное обращение, отправленное на электронную почту предприятия ☐

Письменное обращение, отправленное на почтовый адрес предприятия ☐

Способ отсутствует ☐

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

2.2.3. Сведения о месте размещения информации, разъясняющей способ предъявления претензий, жалоб

На упаковке продукции ☐

В средствах массовой информации ☐

Иным способом, указанным в Анкете предприятия ☐

На интернет сайте предприятия ☐

Информация отсутствует ☐

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

Обобщенная итоговая оценка соответствия по пункту 2.2 (Открытость производителя):

соответствует ☐ не соответствует ☐

2.3. Доверие потребителей к качеству продукции (к производителю)

2.3.1. Сведения о степени известности предприятия и/или выпускаемой им продукции (товарного знака, бренда, если существует) в регионе - оценка производится по 10 бальной системе, где 10 - высшая степень известности

**По мнению представителей
регионального экспертно-правового бюро:**

Оценка степени известности продукции

Оценка степени известности производителя

**По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия):**

Оценка степени известности продукции

Оценка степени известности производителя

Итоговая оценка соответствия

2.3.2. Сведения о степени готовности жителей региона рекомендовать продукцию предприятия другим потребителям (по 5 бальной системе, где 5 - высшая степень готовности)

По мнению представителей
регионального экспертно-правового бюро

По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия)

Итоговая оценка соответствия

2.3.3. Сведения о степени привлекательности стоимости продукции по сравнению с аналогичной продукцией иных производителей (по 10 бальной системе, где 10 - высшая степень привлекательности)

По мнению представителей
регионального экспертно-правового бюро

По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия)

Итоговая оценка соответствия

2.3.4. Сведения о доступности продукции для потребителей с низким уровнем доходов (по 5 бальной системе, где 5- высшая степень доступности)

По мнению представителей
регионального экспертно-правового бюро

По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия)

Итоговая оценка соответствия

2.3.5. Сведения о степени стабильности спроса на продукцию предприятия за последние 12 календарных месяцев

По самооценке предприятия (сведения из Анкеты предприятия):

Спрос увеличился

Уровень спроса не изменился

Спрос уменьшился

Обобщенная итоговая оценка по пункту 2.3 (доверие потребителей к качеству продукции, к производителю):

Обобщенная итоговая оценка соответствия по пункту 2.3:

соответствует

не соответствует

2.4. Установленные факты нарушения законодательства за последние 12 календарных месяцев

2.4.1.Количество негативных отзывов, жалоб на качество продукции предприятия, обоснованность которых была подтверждена, размещенных в открытых источниках (СМИ, интернет) за последние 12 календарных месяцев

По данным регионального экспертно-правового бюро

не было	сведения отсутствуют	менее 24	от 24 до 50	от 50 до 100	более 100

По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия)

не было	сведения отсутствуют	менее 24	от 24 до 50	от 50 до 100	более 100

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

2.4.2. Сведения о претензиях контрольно-надзорных органов к качеству продукции, к технологическому циклу ее производства.

Оригиналы ответов контрольно-надзорных органов прилагаются к Протоколу

Количество претензий (предупреждений, предписаний и т.д.) к качеству выпускаемой предприятием продукции, из них выделить - число нарушений, связанных с угрозой жизни и здоровью потребителей

Количество претензий (предупреждений, предписаний и т.д.) к технологическому циклу производства продукции, из них выделить - число нарушений, связанных с угрозой жизни и здоровью потребителей

Общее количество поступивших жалоб, связанных с качеством выпускаемой продукции

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

2.4.3. Сведения о количестве вступивших в силу судебных решениях по делам, связанным с нарушениями в технологическом цикле производства продукции, с качеством выпускаемой им продукции и с иными нарушениями прав потребителей

По данным регионального экспертно-правового бюро

По искам Роспотребнадзора

не было	менее 5	от 6 до 15	более 16

По самооценке предприятия
(сведения из Анкеты предприятия)

не было	менее 5	от 6 до 15	более 16

По искам общественных объединений (организаций) потребителей

не было	менее 5	от 6 до 15	более 16

не было	менее 5	от 6 до 15	более 16

Итоговая оценка соответствия	
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>
соответствует <input type="checkbox"/>	не соответствует <input type="checkbox"/>

Обобщенная итоговая оценка соответствия по пункту 2.4 (Установленные факты нарушения законодательства):

соответствует ☐ не соответствует ☐

**ИТОГИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ ТОВАРОПРОИЗВОДИТЕЛЯ И ВЫПУСКАЕМОЙ ИМ ПРОДУКЦИИ
ОБЩЕСТВЕННЫМ КРИТЕРИЯМ КАЧЕСТВА**

Порядковый номер критерия по Протоколу	Формулировка критерия соответствия	Информация об итоговой оценке соответствия общественным критериям качества
1.1	Безопасность образцов продукции	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
1.2	Безопасность упаковки товара	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
1.3.	Надлежащее информирование потребителей о продукции	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
2.1.	Безопасность производства	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
2.2.	Открытость производителя	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
2.3.	Доверие потребителей к качеству продукции (к производителю)	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>
2.4.	Установленные факты нарушения законодательства	соответствует <input type="checkbox"/> не соответствует <input type="checkbox"/>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: Товаропроизводитель _____ и выпускаемая им продукция

сокращенное наименование предприятия

общественным критериям качества

соответствует ☐

не соответствует ☐

и

выдвигается номинантом на вручение

Знака общественного признания «Звезда качества России» ☐

не может быть выдвинут номинантом на вручение

Знака общественного признания «Звезда качества России» ☐

Руководитель регионального экспертно-правового бюро проекта «Знак качества»

_____ *подпись*

_____ *Ф.И.О.*

_____ *дата подписания*